**Algemene Voorwaarden – ZipBoost**  
*Versie: april 2025*

**Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **ZipBoost**: de onderneming die hulpmiddelen levert voor het openen en sluiten van ritsen.
2. **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ZipBoost.
3. **Product**: het hulpmiddel voor ritsen dat door ZipBoost wordt aangeboden.
4. **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen ZipBoost en klant over de levering van producten of diensten.
5. **Website**: [www.zipboost.nl](http://www.zipboost.nl) of een aanverwante site beheerd door ZipBoost.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ZipBoost en op alle tot stand gekomen overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

**Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst**

1. Het aanbod van ZipBoost is vrijblijvend. ZipBoost behoudt zich het recht voor om prijzen en producten te wijzigen.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant en bevestiging daarvan door ZipBoost.
3. ZipBoost is gerechtigd een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

**Artikel 4 – Prijzen en betaling**

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website.
3. Bij niet-tijdige betaling heeft ZipBoost het recht de overeenkomst te ontbinden of de levering op te schorten.

**Artikel 5 – Levering**

1. ZipBoost streeft ernaar bestellingen binnen 2-5 werkdagen te verzenden, tenzij anders overeengekomen.
2. Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.
3. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

**Artikel 6 – Herroepingsrecht**

1. De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Tijdens deze termijn dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
3. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

**Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. ZipBoost is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van het product.
2. De aansprakelijkheid van ZipBoost is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs.
3. ZipBoost is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.

**Artikel 8 – Garantie**

1. ZipBoost garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de vermelde specificaties.
2. Op gebreken die ontstaan door onoordeelkundig gebruik wordt geen garantie gegeven.
3. Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

**Artikel 9 – Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen tijdig en volledig omschreven aan ZipBoost te worden gemeld via info@zipboost.nl.
2. ZipBoost zal binnen 14 dagen reageren op de klacht.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat er een geschil dat vatbaar is voor geschillenbeslechting.

**Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZipBoost is gevestigd.