**Retour- en terugbetalingsbeleid – ZipBoost**

*Versie: april 2025*

Bij ZipBoost vinden we klanttevredenheid belangrijk. Daarom bieden we een ruimhartig retourbeleid van **30 dagen** aan. Lees hieronder hoe het werkt:

**Retourneren – binnen 30 dagen**

Ben je niet tevreden met je aankoop? Dan kun je deze binnen 30 dagen na ontvangst retourneren.

**Voorwaarden voor retourneren:**

* Het product dient onbeschadigd en bij voorkeur in de originele verpakking te worden teruggestuurd.
* Het artikel mag uiteraard bekeken en getest zijn, maar niet intensief gebruikt of beschadigd.
* Je voegt het ingevulde model herroepingsformulier of een duidelijke verklaring van herroeping toe aan je retourzending.

**Retouradres:**
ZipBoost
[Adres van je bedrijf]

**Let op:** De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

**Terugbetaling – binnen 30 dagen na ontvangst retour**

Zodra wij het geretourneerde product hebben ontvangen en gecontroleerd, betalen we het aankoopbedrag zo snel mogelijk terug – **uiterlijk binnen 30 dagen** na ontvangst van de retourzending.

**Wat krijg je terug:**

* Het volledige aankoopbedrag van het product.
* Eventuele standaard verzendkosten (bij volledige herroeping van de bestelling).

Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt afgerekend, tenzij anders overeengekomen.

**Uitzonderingen op retour**

Retourzending is niet mogelijk indien:

* Het product beschadigd of onvolledig is door gebruik buiten wat nodig is om het te beoordelen.
* De retourtermijn van 30 dagen is verstreken.

Voor vragen over retourneren of terugbetalingen kun je contact opnemen via:
📧 **info@zipboost.nl**
📞 [telefoonnummer, indien van toepassing]